



GERLANIA  
MEDEIROS  
ADVOGADA

**Ao Excelentíssimo Senhor**

**Fábio Tyrone**

**Prefeito Constitucional do Município de Sousa-PB**

**BALANÇO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PROCON  
MUNICIPAL DE SOUSA – PARAÍBA  
GESTÃO: GERLANIA ARAÚJO DE MEDEIROS CALIXTO**

Em obediência ao princípio constitucional da publicidade, o presente expediente visa tornar do vosso conhecimento as atividades desenvolvidas pelo Procon Municipal de Sousa – Paraíba no cumprimento de sua função de atendimento às demandas consumeristas deste Município, no período de Março de 2017 a Setembro de 2018, sob a coordenação desta que vos escreve.

Ante o levantamento realizado nos registros do Órgão, conforme tabela elucidativa abaixo, verificou-se a seguinte contabilização: 1.058 atendimentos (\*não foi possível registrar o período março/17-outubro/17); 908 conciliações preliminares (\*não foi possível registrar o período março/17-outubro/17); 402 reclamações; 378 audiências realizadas; 283 conciliações em audiência; 26 denúncias; 50 autos de infração; 165 pareceres de 1º grau e 81 de 2º grau.

**ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO PROCON MUNICIPAL DE SOUSA  
GESTÃO: DRA. GERLANIA ARAÚJO DE MEDEIROS CALIXTO**

ATIVIDADE	ANO 2017	ANO 2018	TOTAL DA GESTÃO
Atendimentos	132*	926	1.058
Conciliações preliminares	123*	785	908
Reclamações	261	141	402
Audiências realizadas	248	130	378
Conciliação em audiência	113	170	283
Denúncias	17	09	26
Autos de Infração	30	20	50
Pareceres – 1º grau	98	67	165
Pareceres – 2º grau	53	28	81

\*Atendimentos registrados de Novembro a Dezembro de 2017



GERLANIA  
MEDEIROS  
ADVOGADA

---

Além das atividades anteriormente mencionadas, foram realizadas diversas campanhas, pesquisas e fiscalizações.

#### **CAMPANHAS:**

1)Criação das redes sociais (facebook e instagram); 2)Formaliza, meu bem!; 3)Consulta SPC; 4) Campanha Volta às aulas; 5)Emissão da Portaria 297/2017; 6)Proconzinho; 7)Quero Nota – Exija nota; 8)Meia Entrada; 9) Consumidor informado, cidadão respeitado; 10) Mutirão de renegociação de dívidas; 11)Procon nas ruas; 12)Dia do consumidor – 15/03; 13)Apreensão de Produtos vencidos; 14)Doação aos grupos de proteção animal (APAS E GPDA); 15)Adesivação no comércio local e exigência do CDC; 16)Campanha preço justo; 17) 2 edições do Viva na Melhor Idade; Eleições 2018; 18)Reunião com todos os proprietários de postos da cidade e criação de um grupo Whatsapp que facilitasse o contato; 19)Participação em reuniões de escola privada (Projeto CNSA – O Líder em mim); 20)Participação em congressos juntamente com servidores; 21)Visita a outros Procon's; 22)Mais de 300 postagens de divulgação e esclarecimentos dos serviços do órgão; 23) Fornecedor consciente, consumidor contente; 24)Apoio ao novembro azul, setembro amarelo, dia da conscientização do autismo; 25)Apoio e postagens sobre gestantes e mulheres vítimas de violência doméstica; 26) Idealização e arrecadação para construção da sede própria.

#### **PESQUISAS:**

1)Pesquisa mensal em postos de gasolinas; 2)Black Friday; 3)Operação Natal (eletrônicos, ceia de natal e combustíveis); 4)Pesquisa Carnaval; 5)Materiais escolares; 6)Páscoa; 7)Dia das mães; 8)Copa do Mundo; 9)Dia dos namorados; 10)Dia dos Pais; 11)Auto escola; 12) São João.

#### **FISCALIZAÇÕES:**

1)Fiscalização aos 6 bancos da cidade; 2)Fiscalização em estabelecimentos comerciais durante o black Friday; 3)Fiscalização sobre o cumprimento da Lei das filas; 4)Fiscalização a Jogo de futebol; 5)Fiscalização ao São João de Sousa; 6)Mutirão de fiscalização e pesquisas de preços durante a greve dos caminhoneiros; 7)Fiscalizações a estabelecimentos comerciais locais.



---

Por fim, cumpre informar os valores correspondentes a arrecadação do Procon entre os meses de março/2017 a setembro/2018.

- Valor encontrado na conta nº 22895/agência 759-5 – Banco do Brasil em março/2017: **R\$ 173,36**
- Valor arrecado até o dia 27/09/2018: **R\$ 771.879,71**
- Planejamento integrado e expectativa até dezembro de 2018: **R\$1.000.000,00**

Salienta-se que os valores arrecadados serão inteiramente destinados para a construção e mobília da sede própria do Procon e seu auditório com projeto já em licitação, projeto esse idealizado e viabilizado pela gestão mencionada

Nada mais tendo a informar,

Cordiais saudações,

Atenciosamente.

Sousa-PB, 28 de Setembro de 2018

**GERLANIA ARAÚJO DE MEDEIROS CALIXTO**  
**Advogada**  
**OAB/PB 23.503**